4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

Código:SGA-D02

Ver. 1.0
Fecha de actualización: 29/10/2022

Ref. : Norma ISO37001:2017

Nº	IDENTIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA		EXPECTATIVA	REQUERIMIENTOS	TIPO DE REQUERIMIENTOS		
	NOMBRE	CONTEXTO (INTERNO/EXTERNO)			LEGAL	ORGANIZACIONAL	COMPROMISO ADQUIRIDO
1	Gobierno federal	Externo	Instituto éticamente correcto	Cumplimiento de la legislación	X		
	Gobierno estatal	Externo	Instituto éticamente correcto	Cumplimiento de la legislación	X		
2	Proveedores	Externo	Cumplimientos contractuales	Cumplimiento de la legislación aplicable	X		
			Pagos puntuales	Cumplimiento de las políticas antisoborno del IC		X	
				Tener buena reputación en el marco antisoborno		X	
3	Sindicato	Externo	Instituto éticamente correcto	Cumplimiento de la legislación	X		
4	Padres de familia	Externo	Cumplir con la inserción laboral de los jóvenes egresados	-			X
5	Iniciativa privada	Externo	Egresados que cumplan con los requisitos laborales de las instituciones donde se incorporaran	-			X
6	Comunidad en general	Externo	Egresados que cubran las demandas laborales, egresados con mejores ingresos	-			X

7	Organismos reguladores	Externo	Gestión adecuada de los servicios educativos	-			X
8	Estudiantes	Interno	Servicios educativos eficientes	Cumplir con los requisitos de ingreso documentados en el procedimiento de Inscripción	X		
9	Directivos	Interno	Instituto éticamente correcto	Cumplir con el perfil requerido para el desempeño de sus labores		X	
10	Docentes, Personal en general	Interno	Salarios competitivo	Cumplir con el perfil requerido para el desempeño de sus labores		X	
			Prestaciones sociales				
			Capacitaciones				
			Crecimiento laboral				

ELABORÓ	REVISO	AUTORIZÓ
Mtra.Martha E. Arroyo Domínguez	Dra. Maribel Bautista Alvarez	Licda. Ilsa Beatriz Cervera Echeverría
COORDINADOR DEL SGA	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	RECTORA
FECHA: 29/10/2022	FECHA: 29/10/2022	FECHA: 29/10/2022